

Limited Warranty for Buderus SSB Series by Bosch

MODELS

This limited warranty is provided by Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) and covers Bosch Buderus SSB Series boiler (hereinafter referred to as "Boiler"). This warranty is provided to the original purchaser as long as the Boiler remains installed at its original place of installation.

WARRANTY REGISTRATION

BTC can better serve its customers if they register the product for warranty coverage. You may register your boiler on line at www.buderus.us, www.bosch-climate.us or www.boschprohvac.com.

The warranty on the boiler is as follows:

WARRANTY COVERAGE

Heat Exchanger

BTC warrants that the heat exchanger will remain free of leaks for ten (10) years from the date of original installation or date of manufacture if proof of installation is not available, provided that the Boiler is properly installed and maintained by a certified licensed contractor and the other conditions of this warranty are met. If during this time BTC determines that the leak is the result of a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the heat exchanger. Labor charges are not included.

Other Boiler Components

For Boilers installed in one or two family residential dwellings, unless the building has an individual boiler for each residential dwelling, BTC warrants that the Other Boiler Components will remain free of defects in workmanship and materials for five (5) years from the date of original installation or date of manufacture if proof of installation is not available, including labor charges at BTC approved rates.

For Boilers installed in a building other than a one or two family residential dwelling, BTC warrants that Other Boiler Components will remain free of defects in workmanship and materials for two (2) years from the date of original installation or the date of manufacture if proof of installation is not available. Labor charges are not included.

During this time BTC will, at its option, repair or replace the defective part provided it is installed and properly maintained by a qualified heating contractor and other conditions of this warranty are met.

ITEMS NOT COVERED

This limited warranty does not cover the following circumstances:

- [1] Components or parts not provided by BTC.
- [2] Serviceable items and normal maintenance as required per the Installation Manual.
- [3] The workmanship of any installer. BTC disclaims and does not assume any liability of any nature for unsatisfactory performance caused by improper installation, repair or maintenance.
- [4] Any labor or material costs for removal, reinstallation, repair and replacement of the defective component or part unless otherwise provided above.
- [5] Transportation to BTC, if necessary.
- [6] Damage caused by excessive temperatures or pressures, fuel or gas explosion, electrochemical reaction, water and air impurities, electrical failures, flooding or acts of God.
- [7] Any damage or failure resulting from contaminated air, including, but not limited to, sheetrock and/or plasterboard particles, dirt or dust, introduced into the Boiler as well as any damage or failure resulting from hard water scale buildup on the inside of the heat exchanger tubes.
- [8] Except as set forth above related to Other Boiler Components, components of the boiler system, such as the coil, fire chamber, burner, electronic parts that are part of the heating system into which the Boiler is incorporated that are not BTC products are not covered by this warranty and are limited to the warranty of the manufacturer of such components. In order to file a claim for warranty you should contact the manufacturer.
- [9] Components or parts, which have been subject to accident, negligence, alteration, abuse or misuse.
- [10] Shipping charges, delivery expenses or administrative fees incurred by the purchaser in repairing or replacing the Boiler.

CONDITIONS OF WARRANTY

The warranty herein is void under the following circumstances:

- [1] Any Boiler that is installed where polybutylene pipe without an oxygen barrier is used.
- [2] Any Boiler that is connected to a heating system that allows oxygen penetration of the system.
- [3] Failure or malfunction resulting from improper or negligent operation, accident, abuse, freezing, misuse, unauthorized alteration or improper installation, repair or maintenance. See the Installation Instructions and Operating Instructions for installation and maintenance information.
- [4] Any Boiler that is used or operated over its rated capacity.
- [5] Any Boiler used with insufficient water or is operated with water or fuel additives that cause deposits or corrosion.
- [6] Any Boiler operation with anti-freeze solutions other than those that are propylene glycol based, and not in accordance with the Boiler installation manual.
- [7] Any Boiler installed in a direct connect snowmelt application without a heat exchanger, unless the boiler is used as dedicated snow melt boiler with a propylene glycol solution of up to 40% [by volume] for freeze protection.
- [8] Work performed without prior authorization or approval from Bosch and without authorization/requisition number and without proper documentation verifying compliance with above terms.
- [9] Boiler water quality is outside the limits specified in the Installation Manual for pH, Hardness, etc.

LIMITED WARRANTY

OTHER THAN THE OBLIGATIONS OF BTC EXPRESSLY SET FORTH HERIN, BTC DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BTC'S SOLE OBLIGATION WITH RESPECT TO THE BOILER AND PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDIES ARE SET FORTH IN THE FOREGOING LIMITED WARRANTY. BTC SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INJURY OR DAMAGE TO PERSONS OR PROPERTY OR DAMAGES FOR LOSS OF USE, LOST PROFITS, INCONVENIENCE OR LOSS OF TIME. NOTE THAT ANY REPAIRED OR REPLACED PRODUCT WILL BE WARRANTED FOR ONLY THE UNEXPIRED TERM OF THE ORIGINAL WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion of limitation of damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

WARRANTY CLAIMS PROCESS

If you have a warranty claim you should notify the heating contractor who installed your boiler and ask that the contractor notify the distributor from whom the contractor purchased the Boiler.

If this action is not possible or you don't receive a response, contact Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053.

To process your claim, you will need a copy of your original invoice or other proof of purchase and documentation showing the original installation date and location. For your convenience, please use the on-line warranty claim process location at www.boschprohvac.com. The alleged defective components or parts must be returned to BTC in accordance with BTC return procedure for handling goods returned for the purpose of inspection to determine cause of failure (contact BTC if you have questions regarding the return process).

If BTC determines that the returned components and/or parts are defective and that this warranty applies, BTC will furnish the repaired or replacement components and/or parts to an authorized BTC distributor who, in turn, will forward the components and/or parts to the heating contractor who installed your Boiler.

Effective for sales on or after 10/1/2015.

Garantie limitée pour Buderus de la série SSB de Bosch

MODÈLES

Cette garantie limitée est fournie par Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) et couvre la chaudière Bosch Buderus de la série SSB (ci-après dénommée « chaudière »). La présente garantie est fournie à l'acheteur original tant que la chaudière reste installée à son lieu initial d'installation.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

BTC peut mieux servir ses clients s'ils enregistrent le produit dans le cadre de la garantie. Vous pouvez vous enregistrer votre chaudière en ligne sur www.buderus.us, www-bosch-climate.us ou www.boschprohvac.com.

La garantie sur la chaudière est comme suit:

GARANTIE

Échangeur de chaleur

BTC garantit par la présente que l'échangeur de chaleur ne présentera aucune fuite pendant dix (10) ans à compter de la date d'installation initiale ou de la date de fabrication si la preuve d'installation n'est pas disponible, à condition que la chaudière soit correctement installée et entretenue par un entrepreneur agréé ou titulaire d'une licence appropriée et que les autres conditions de cette garantie soient remplies. Si pendant ce temps BTC détermine que la fuite résulte d'un défaut de matériau et de fabrication, BTC, à son gré, réparera ou remplacera l'échangeur de chaleur. Les frais de main-d'œuvre ne sont pas inclus.

Autres composants de la chaudière

Pour les chaudières installées dans un bâtiment résidentiel avec un ou deux logements, à moins que le bâtiment ne dispose d'une chaudière individuelle pour chaque logement résidentiel, BTC garantit que d'autres composants de la chaudière resteront exempts de défauts de fabrication et de matériau pendant cinq (5) ans à compter de la date d'installation initiale ou de la date de fabrication si la preuve d'installation n'est pas disponible, y compris les frais de main-d'œuvre aux taux approuvés par BTC.

Pour les chaudières installées dans un bâtiment autre qu'un bâtiment résidentiel avec un ou deux logements, BTC garantit que d'autres composants de la chaudière resteront exempts de défauts de fabrication et de matériau pendant deux (2) ans à compter de la date d'installation initiale ou de la date de fabrication si la preuve d'installation n'est pas disponible. Les frais de main-d'œuvre ne sont pas inclus.

Pendant ce temps, BTC, à son gré, réparera ou remplacera la pièce défectueuse, à condition qu'elle a été installée et entretenue correctement par un entrepreneur en chauffage qualifié et que d'autres conditions de la présente garantie ont été respectées.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS

La présente garantie limitée est exclue dans les cas suivants:

- [1] Composants ou pièces pas fournies par BTC.
- [2] Éléments en bon état et entretien normal tel que requis par le manuel d'installation.
- [3] La compétence du monteur. BTC décline et n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit à l'égard du rendement insatisfaisant causé par une mauvaise installation, réparation ou entretien.
- [4] Les coûts de matériaux ou de main d'œuvre pour le démontage, la réinstallation, la réparation et le remplacement du composant ou de la pièce défectueuse, sauf disposition contraire dans ce qui précède.
- [5] Le transport jusqu'à chez BTC, si nécessaire.
- [6] Les dommages causés par des températures ou des pressions excessives, une explosion de carburant ou de gaz, une réaction électrochimique, des impuretés contenues dans de l'eau ou de l'air, des pannes électriques, des inondations ou des cas de force majeure.
- [7] Tout dommage ou défaillance résultant de l'air contaminé, y compris, mais sans s'y limiter, les particules de plaques de plâtre, la saleté ou la poussière introduite dans la chaudière, ainsi que tout dommage ou défaillance résultant de l'accumulation de tartre ou de l'eau dure à l'intérieur des tubes de l'échangeur de chaleur.
- [8] Sous réserve de ce qui précède en ce concerne d'autres composants de la chaudière, les composants de la chaudière tels que le serpentín, la chambre de combustion, le brûleur, les pièces électroniques qui font partie du système de chauffage dans lequel la chaudière est incorporé et qui ne sont pas des produits de BTC ne sont pas couverts par la présente garantie et sont limités à la garantie du fabricant de ces composants. Pour toute demande de garantie, vous devez contacter le fabricant.
- [9] Les composants ou pièces ayant fait l'objet d'un accident, d'une négligence, d'une altération, d'un abus ou d'une mauvaise utilisation.
- [10] Les frais d'expédition, les frais de livraison ou les frais administratifs engagés par l'acheteur pour réparer ou remplacer la chaudière.

CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie prévue dans les présentes est nulle dans les cas suivants:

- [1] Une chaudière qui est installée où un tube en polybutène sans barrière contre l'oxygène est utilisé.
- [2] Une chaudière qui est connecté à un système de chauffage qui permet la pénétration de l'oxygène du système.
- [3] Une panne ou un dysfonctionnement résultant d'une exploitation inappropriée ou négligée, d'un accident, d'un abus, de la congélation, d'une mauvaise utilisation, d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise installation, réparation ou entretien. Voir la notice d'installation et le mode d'emploi pour les informations sur l'installation et l'entretien.
- [4] Une chaudière qui est utilisée ou exploitée au-delà de sa capacité nominale.
- [5] Toute chaudière utilisée avec moins d'eau ou qui est exploitée avec de l'eau ou des additifs de carburant qui causent des dépôts ou de la corrosion.
- [6] Toute exploitation de la chaudière avec des solutions antigel, autres que ceux qui sont à base de propylène glycol, et non pas conformément au manuel d'installation de la chaudière.
- [7] Toute chaudière installée dans une application de fonte des neiges directement connectée sans un échangeur de chaleur, à moins que la chaudière soit utilisée comme une chaudière de fonte des neiges dédiée avec une solution de propylène glycol de jusqu'à 40 % [en volume] pour la protection contre le gel.
- [8] Le travail effectué sans autorisation ou approbation préalable de Bosch et sans autorisation/numéro de la demande, et sans les documents appropriés vérifiant le respect des conditions ci-dessus.
- [9] La qualité de l'eau de la chaudière est en dehors des limites spécifiés dans le manuel d'installation pour le pH, la dureté, etc.

GARANTIE LIMITÉE

OUTRE LES OBLIGATIONS DE BTC EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES, BTC DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LA SEULE OBLIGATION DE BTC À L'ÉGARD DE LA CHAUDIÈRE ET LES RECOURS EXCLUSIFS DE L'ACHETEUR SONT ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. BTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU SIMILAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES AUX PERSONNES OU AUX BIENS, OU DES DOMMAGES POUR PERTE DE JOUISSANCE, MANQUE À GAGNER, DÉSAGRÈMENT OU PERTE DE TEMPS.

NOTEZ QUE TOUT PRODUIT RÉPARÉ OU REMPLACÉ NE SERA GARANTI QUE JUSQU'À EXPIRATION DE LA GARANTIE ORIGINALE.

Certains États ne permettent pas l'exclusion de la limitation des dommages, ou des limitations de la durée d'une garantie implicite; ainsi, les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

PROCESSUS DE DEMANDE DE GARANTIE

Si vous avez une demande de garantie, vous devez aviser l'entrepreneur de chauffage qui a installé votre chaudière et demander que l'entrepreneur avise le distributeur auprès duquel l'entrepreneur a acheté la chaudière.

Si cette action est impossible ou si vous ne recevez aucune réponse, contactez Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053.

Pour traiter votre demande, vous aurez besoin d'une copie de votre facture originale ou autre preuve d'achat et des documents indiquant la date initiale et le lieu d'installation. Pour vous faciliter la tâche, veuillez utiliser l'emplacement du processus de demande de garantie en ligne sur www.boschprohvac.com. Les composants ou pièces défectueuses présumées doivent être retournées à BTC conformément à la procédure de retour de BTC pour le traitement des marchandises retournées à des fins d'inspection pour déterminer la cause de la défaillance (contactez BTC si vous avez des questions concernant le processus de retour).

Si BTC détermine que les composants et/ou pièces retournées sont défectueuses et que cette garantie est applicable, BTC fournira les composants et/ou pièces réparées ou remplacées à un distributeur autorisé de BTC qui, à son tour, transmettra les composants et/ou parties à l'entrepreneur de chauffage qui a installé votre chaudière.

En vigueur pour les ventes du ou après le 10/1/2015.